

Algemene verkoopvoorwaarden en contractvoorwaarden

hpg Plastics GmbH, Anna-Schlinkheider-Str. 3, 40878 Ratingen
Status: 12.12.2017

(1) Toepassingsgebied

(a) Onze verkoop, leveringen en diensten zijn uitsluitend onderworpen aan de volgende Algemene Verkoop- en Bestelvoorwaarden (hierna: ALGEMENE Voorwaarden). Hierna wordt hpg plastics GmbH aangeduid als "hpg" en de opdrachtgever, koper of bestellende partij als "klant".

(b) Wij erkennen geen voorwaarden van de klant die afwijken van of in tegenspraak zijn met deze Algemene Voorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk met de geldigheid ervan hebben ingestemd. Door deze algemene voorwaarden zonder bezwaar te accepteren, of uiterlijk bij ontvangst van de goederen, stemt de klant in met de exclusieve geldigheid ervan voor de betreffende levering en alle daaropvolgende transacties. Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien wij de levering zonder voorbehoud aan de klant uitvoeren, zelfs indien wij kennis hebben van tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de klant.

(c) Wij behouden ons het recht voor om onze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De klant verklaart zich akkoord met de exclusieve toepassing van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet binnen een week na ontvangst schriftelijk bezwaar maakt tegen de toepassing ervan en hij door ons specifiek is geïnformeerd over de betekenis van zijn gedrag toen de gewijzigde voorwaarden werden bekendgemaakt.

(2) Aanbiedingen, monsters, garanties, contractsluiting

(a) Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd wat betreft prijs, hoeveelheid, levertijd en beschikbaarheid, tenzij schriftelijk een specifieke geldigheidsduur is overeengekomen. Aanbiedingen kunnen slechts binnen 30 dagen worden aanvaard.

(b) De toepassing, het gebruik en de verwerking van onze goederen vallen buiten onze controle; de geschiktheid van onze producten voor het beoogde doel dient door de klant te worden geverifieerd. Alle informatie in productinformatiebladen, brochures en ander reclame- en informatiemateriaal is daarom slechts indicatief, maar naar beste vermogen vastgesteld, en is niet bindend voor ons. Het vormt geen garantie voor kwaliteit of duurzaamheid en wordt pas bindende contractuele inhoud indien wij daar uitdrukkelijk schriftelijk mee hebben ingestemd.

(c) Wij behouden ons alle eigendoms- en auteursrechten voor op illustraties, tekeningen, berekeningen en andere documenten. Dit geldt in het bijzonder voor schriftelijke documenten die als "vertrouwelijk" zijn gemarkeerd. De klant heeft onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig voordat hij deze aan derden openbaart.

(d) De kenmerken van monsters en proefstukken zijn alleen bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Uitspraken over kwaliteit en duurzaamheid gelden alleen als garanties indien deze uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeduid (garantie). Hetzelfde geldt voor het aanvaarden van een inkooprisico.

(e) Het contract is pas bindend voor ons nadat wij een schriftelijke orderbevestiging hebben verstuurd. Mondelinge overeenkomsten vereisen onze schriftelijke bevestiging.

(3) Prijzen, betalingsvoorwaarden

(a) Onze prijzen zijn over het algemeen af fabriek, plus btw, die apart op de factuur wordt vermeld tegen het wettelijke tarief op de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de orderbevestiging.

(b) Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, dienen onze facturen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bankkosten van derden zijn over het algemeen voor rekening van de klant. Cheques en wissels worden alleen geaccepteerd als vooruitbetaling; alleen de definitieve en onherroepelijke bijschrijving op een van onze zakelijke rekeningen geldt als betaling die de schuld voldoet.

(c) Onze werknemers, agenten of distributeurs zijn niet gemachtigd om namens ons betalingen te accepteren; uitzonderingen vereisen onze schriftelijke goedkeuring.

(d) Alle kosten/uitgaven die gemaakt worden voor het lossen, inklaren en andere doeleinden, zijn voor rekening van de klant, zelfs in geval van franco levering.

(e) Wij zijn niet verplicht de overeenkomst uit te voeren zolang de klant zijn verplichtingen uit hoofde van andere met ons overeengekomen overeenkomsten niet nakomt, met name door het niet betalen van verschuldigde facturen en openstaande vergoedingen.

(f) De klant mag alleen betalingen verrekenen of inhouden op grond van vorderingen die wettelijk zijn vastgesteld, niet worden betwist of door ons schriftelijk zijn erkend. De klant is slechts gerechtigd een retentierecht uit te oefenen indien zijn tegenvordering is gebaseerd op dezelfde contractuele relatie.

(g) Indien de klant in gebreke blijft met de overeengekomen betalingsvoorwaarden, zelfs na het verstrijken van een redelijke respijtperiode, of indien er omstandigheden bestaan die aanleiding geven tot gerechtvaardigde twijfels over de solvabiliteit van de klant, zijn wij gerechtigd om openstaande leveringen slechts tegen vooruitbetaling te verrichten of deze afhankelijk te stellen van het stellen van een adequate zekerheid. Bovendien zijn wij gerechtigd om alle vorderingen op de klant die voortvloeien uit de zakelijke relatie onmiddellijk opeisbaar te verklaren.

(4) Levering

(a) De aard en omvang van de levering worden bepaald door onze schriftelijke orderbevestiging. hpg is gerechtigd tot deelleveringen.

(b) Leveringsdata zijn slechts indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk bindend zijn overeengekomen. De leveringstermijn begint bij verzending van onze orderbevestiging, maar niet voordat alle voor de uitvoering van het contract essentiële kwesties met betrekking tot de door de klant te verrichten acties zijn opgehelderd. In het bijzonder begint de leveringstermijn pas wanneer wij van de klant of diens vertegenwoordiger alle voor de levering noodzakelijke informatie hebben ontvangen, of wanneer de klant heeft aangetoond dat hij, indien vereist, een kredietbrief heeft geopend, een vooruitbetaling heeft gedaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig het contract.

(c) Indien de klant een latere leveringsdatum wenst dan oorspronkelijk overeengekomen, kunnen wij de contractuele dienst factureren op de overeengekomen leveringsdatum, de goederen op kosten van de klant opslaan en een opslagvergoeding van 2,5% van de netto orderwaarde in rekening brengen voor elke aangevallen maand opslag.

(d) De leveringstermijn wordt geacht te zijn nagekomen indien het product vóór het verstrijken ervan onze fabriek heeft verlaten of indien wij de klant in kennis hebben gesteld van onze gereedheid tot levering.

(e) Operationele verstoringen, oorlog, stakingen, lockouts, onvoldoende aanvoer van materialen, grondstoffen of energie, gebrek aan transport, alle gevallen van overmacht en andere soortgelijke gebeurtenissen of oorzaken buiten onze controle ontslaan ons van onze verplichting tot nakoming van het contract gedurende de duur en omvang van dergelijke belemmeringen. Dit geldt ook indien deze omstandigheden zich voordoen bij onze leveranciers. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bovengenoemde omstandigheden, zelfs niet indien deze zich voordoen tijdens een reeds bestaande vertraging. Wij zullen de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over het begin en einde van dergelijke belemmeringen.

(f) Indien levering van een totale hoeveelheid in meerdere termijnen is overeengekomen, dient de klant de afzonderlijke leveringen gelijkmatig over de leveringsperiode te verdelen. Indien 15% of meer van het gemiddelde maandelijkse leveringsvolume in een kalendermaand moet worden afgenomen, is hiervoor onze voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. De afname wordt geacht te hebben plaatsgevonden uiterlijk zes maanden na de orderdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

(g) Wij bepalen het type verpakking en verzending.

(h) Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat uiterlijk op het moment dat de goederen onze bedrijfsruimte verlaten over op de klant, zelfs indien wij aanvullende diensten zoals laden, transport of lossen hebben verricht. Op verzoek van de klant verzekeren wij de betreffende zending op diens kosten tegen diefstal, breuk, transportschade, brand en waterschade.

(i) De klant dient eventuele klachten over transportvertragingen, onjuiste rapporten of transportschade onmiddellijk te melden bij onze expediteur en vervoerder en ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

(j) Wij zijn niet verplicht om op verzoek van de klant aan derden te leveren.

(5) Eigendomsbehoud

(a) Wij behouden het eigendom van alle geleverde goederen totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met ons.

(b) De verwerking en behandeling van de goederen waarop het eigendomsrecht rust (hierna te noemen "goederen waarop het eigendomsrecht rust") worden voor ons als fabrikant in de zin van artikel 950 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) uitgevoerd, zonder dat dit enige verplichting voor ons schept. De verwerkte of behandelde goederen worden beschouwd als goederen waarop het eigendomsrecht rust in de zin van deze algemene voorwaarden. Indien de goederen waarop het eigendomsrecht rust worden verwerkt of onlosmakelijk worden vermengd/ gecombineerd met andere goederen die niet ons eigendom zijn, verkrijgen wij mede-eigendom van het nieuwe product in verhouding tot de factuurwaarde van de goederen waarop het eigendomsrecht rust ten opzichte van de factuurwaarde van de andere goederen die op het moment van verwerking of vermenging/combinatie zijn gebruikt. Indien de goederen waarop het eigendomsrecht rust worden gecombineerd of onlosmakelijk worden vermengd met andere goederen die niet ons eigendom zijn tot één product, en dit product als het hoofdproduct moet worden beschouwd, draagt de klant hierbij evenredig mede-eigendom aan ons over voor zover het hoofdproduct hem toekomt. De klant houdt het daaruit voortvloeiende eigendom kosteloos voor ons in bewaring.

((c) Totdat wij deze machtiging intrekken, wat wij te allen tijde en zonder opgaaf van redenen kunnen doen, is de klant gerechtigd de VbW in de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen, te bewerken of te wijzigen. Doorverkoop in deze zin omvat ook installatie in grond of gebouwen, of gebruik voor de uitvoering van andere contracten. In geval van wederverkoop draagt de klant hierbij zijn vordering op de koopprijs jegens zijn klant, voortvloeiend uit die wederverkoop, aan ons over. Indien de goederen door de klant worden doorverkocht samen met andere goederen die niet door ons zijn geleverd, heeft de overdracht voorrang en is deze slechts van toepassing op de waarde van de verkochte goederen zoals vermeld op onze factuur. In geval van wederverkoop van artikelen waarin wij een mede-eigendomsdeel hebben overeenkomstig clausule (5)b, is de overdracht van toepassing tot de hoogte van dit mede-eigendomsdeel. De overgedragen vorderingen dienen als zekerheid in dezelfde mate als de goederen. Totdat wij deze machtiging intrekken, wat wij te allen tijde en zonder opgaaf van redenen kunnen doen, is de klant gerechtigd de aan ons overgedragen vordering te innen. Op ons verzoek is de klant verplicht zijn klanten in kennis te stellen van de voorafgaande overdracht aan ons en ons de informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor het uitoefenen van de vordering.

(d) De klant is niet gerechtigd om andere beschikkingen over de VbW te maken (verpanding, overdracht van eigendom als zekerheid) of aan op de VbW moet de klant ons eigendom aangeven en ons onmiddellijk informeren.

(e) De klant is verplicht de VbW (Virtual Protective Equipment) adequaat te markeren, deze op eigen kosten naar behoren te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's, in het bijzonder tegen brand, inbraak en waterschade, er zorgvuldig mee om te gaan en deze op de juiste wijze op te slaan. De klant draagt hierbij de corresponderende vorderingen tot vergoeding ter hoogte van de betreffende openstaande factuur over aan hpg, en hpg aanvaardt deze overdracht. De klant dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies, beschadiging of vernietiging van de VbW en ons onmiddellijk alle informatie te verstrekken die wij nodig hebben om onze rechten jegens derden te kunnen uitoefenen.

(f) Indien de klant in gebreke blijft met de betaling van ten minste twee termijnen van de koopprijs, zijn wij gerechtigd de VbW terug te nemen na het onsuccesvolle verstrijken van een door ons gestelde respijtperiode, zelfs indien wij niet van de overeenkomst zijn teruggekomen.

(g) Het uitoefenen van onze rechten van eigendomsvoorbehoud wordt niet beschouwd als een terugtrekking uit het contract.

(6) Klachten over gebreken

(a) Klachten over gebreken van de klant zijn afhankelijk van het feit dat de klant naar behoren heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen tot inspectie en melding van gebreken. In geval van duidelijke gebreken of onvolledigheid van de goederen moeten de klachten binnen twee weken na aankomst van de levering op de bestemming schriftelijk aan ons worden gemeld, met een nauwkeurige omschrijving van het gebrek en onder vermelding van het order- of factuurnummer. Op ons verzoek moeten de documenten, monsters en/of de gebrekkige goederen die betrekking hebben op de levering aan ons worden geretourneerd. De aanspraken van de klant wegens gebreken of onvolledigheid van de levering zijn uitgesloten indien hij deze verplichting niet nakomt.

(b) Indien de goederen gebrekkig zijn, kunnen wij naar eigen goeddunken de gebreken verhelpen of een vervangend, gebrekenvrij product leveren. Alleen indien dit herhaaldelijk niet lukt of onredelijk is, en de gebreken niet slechts onbeduidend zijn, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de koopprijs te verlagen overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Voor vervangende leveringen en herstelwerkzaamheden geldt een verjaringstermijn van 3 maanden vanaf de levering of voltooiing, maar deze termijn loopt ten minste door tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor vorderingen met betrekking tot gebreken in onze oorspronkelijke prestatie (zie clausule (6)(i)). Wij nemen geen kosten voor demontage/montage en andere uitgaven (in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten) voor onze rekening indien deze ontstaan doordat de klant de goederen heeft doorverkocht, bewerkt of geïnstalleerd ondanks de zichtbare gebreken.

(c) De klant moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen van elke melding van een gebrek door zijn klant met betrekking tot onze geleverde goederen. Indien de klant niet aan deze verplichting voldoet, heeft hij geen aanspraken op gebreken jegens ons, inclusief geen aanspraak op vergoeding van kosten op grond van artikel 478 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). De klant moet tevens bewijsmateriaal in een geschikte vorm bewaren en ons op verzoek de gelegenheid geven de goederen te inspecteren.

(d) Reclame-uitspraken van de klant in zijn reclamemateriaal of aan zijn klanten die niet vooraf door ons zijn geautoriseerd, geven geen aanleiding tot enige vordering wegens gebreken jegens ons.

(e) Er bestaat geen recht op schadevergoeding voor gebreken in geval van slechts geringe afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit en/of in geval van slechts geringe aantasting van de bruikbaarheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de goederen voor de door de klant beoogde doeleinden, tenzij het beoogde doel onderdeel is van de schriftelijke overeenkomst.

(f) Wij zijn aansprakelijk op grond van de Wet productaansprakelijkheid in geval van uitdrukkelijke aanvaarding van een garantie of een inkooprisico, en voor opzettelijke of grove nalatigheid in de uitoefening van onze plicht. Wij zijn tevens aansprakelijk voor opzettelijke of nalatige aantasting van leven, lichaam of gezondheid. Voor materiële schade en financiële verliezen veroorzaakt door lichte nalatigheid zij waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop de klant in het bijzonder mag vertrouwen ("essentiële contractuele verplichtingen"). In alle gevallen is deze aansprakelijkheid beperkt tot schade die ten tijde van de contractsluiting voorzienbaar was en die typisch is voor de overeenkomst en het gebruik van de goederen. Aansprakelijkheid die verder reikt dan de wettelijke reikwijdte is niet overeengekomen.

(g) Vorderingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voortvloeiend uit onjuiste behandeling, wijziging, montage en/of bediening van de geleverde goederen, of uit onjuist advies of instructies van de klant, zijn uitgesloten, tenzij wij daarvoor verantwoordelijk zijn. Vorderingen tot schadevergoeding zijn in het algemeen uitgesloten indien erkende procedures voor het testen van de geschiktheid van de goederen voor het beoogde doel (bijv. lektesten van leidingen, in het bijzonder een druktest voor vloerverwarmingsinstallaties volgens DIN EN 1264-4) niet correct zijn uitgevoerd en gedocumenteerd. Bovendien is de klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik van elk ontwerp, handelsmerk of handelsnaam die op zijn verzoek op de goederen verschijnt.

(h) Indien de klant gerechtigd is schadevergoeding te vorderen in plaats van nakoming of de overeenkomst te ontbinden, moet hij op ons verzoek en binnen een redelijke termijn aangeven of en hoe hij deze rechten zal uitoefenen. Indien hij niet tijdig aangeeft of aandringt op nakoming, is hij pas gerechtigd deze rechten uit te oefenen nadat een verdere redelijke termijn zonder resultaat is verstreken.

(i) Vorderingen op grond van gebreken verjaren 12 maanden na de overdracht van het risico. Hetzelfde geldt voor gebreken in de eigendomsrechten. In geval van opzettelijke plichtsverzuim, vorderingen voortvloeiend uit onrechtmatige daad, het ontbreken van gegarandeerde eigenschappen, het aanvaarden van inkooprisico's en persoonlijk letsel, gelden de wettelijke verjaringstermijnen. Indien de prestatie bestemd is voor een gebouw en daardoor een gebrek heeft veroorzaakt, bedraagt de verjaringstermijn voor vorderingen op grond van gebreken 5 jaar.

(j) Indien de klant schade lijdt als gevolg van een vertraging waarvoor wij verantwoordelijk zijn, kan hij een vergoeding eisen van maximaal 0,5% voor elke volledige week vertraging, maar niet meer dan in totaal 5% van de factuurprijs van dat deel van de dienst dat als gevolg van de vertraging niet tijdig of conform de overeenkomst kan worden gebruikt.

(k) Elke verdere aansprakelijkheid voor schade dan die welke in de voorgaande paragrafen is voorzien, is uitgesloten, ongeacht de juridische aard van de vordering, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

(l) De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn in beginsel en omvang ook van toepassing op onze wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere agenten en/of hulppersonen.

(7) Veiligheidsvoorschriften

(a) Tenzij in individuele gevallen anders is overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen, alsmede de algemeen aanvaarde praktijken met betrekking tot de invoer, het transport, de opslag, de behandeling, het gebruik, de installatie en de verwijdering van de goederen.

(b) De klant is verplicht zich vertrouwd te maken met alle door ons verstrekte productinformatie, zijn werknemers, aannemers, agentschappen en klanten voldoende instructies te geven over de behandeling van de goederen en passende maatregelen te nemen om schadelijke milieueffecten en andere gevaren voor personen of eigendommen veroorzaakt door onze goederen te voorkomen. De klant is jegens ons aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften en zal ons vrijwaren tegen alle daarmee verband houdende vorderingen van derden.

(8) Overdracht van rechten, beschermde handelsmerken

(a) De overdracht van de rechten van de Klant die voortvloeien uit de contractuele relatie is alleen toegestaan met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

(b) De klant mag onze beschermde handelsmerken in zijn reclame-uitingen alleen gebruiken met onze voorafgaande toestemming, volgens onze specificaties, in het originele ontwerp en alleen voor ongewijzigde originele producten. Onze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. De klant is volledig verantwoordelijk voor het ontwerp van zijn reclame-uitingen.

(9) Vertrouwelijkheid, boeteclausule, gegevensbescherming

(a) De klant dient alle bedrijfs- en handelsgeheimen die hem in het kader van de contractuele relatie worden bekendgemaakt, in het bijzonder de met hem overeengekomen prijzen, strikt vertrouwelijk te behandelen. Hij mag deze alleen aan derden bekendmaken met onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De klant dient zijn werknemers te instrueren over deze geheimhoudingsplicht. Voor elke schending van deze clausule betaalt de klant een contractuele boete van € 10.000 per geval.

(b) Wij zijn gerechtigd om gegevens die in verband met de zakelijke relatie zijn verkregen, te verwerken, op te slaan of over te dragen in overeenstemming met de wettelijke vereisten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter bescherming van onze legitieme belangen, en er geen reden is om aan te nemen dat een zwaarwegend, legitiem belang van de klant dit verbiedt. In dit kader kunnen wij de persoonsgegevens van de klant overdragen aan aan ons gelieerde ondernemingen, alsmede aan derden in Duitsland en in het buitenland die diensten voor ons verlenen. Sommige landen hebben mogelijk minder strenge regelgeving inzake gegevensbescherming voor persoonsgegevens. Wij sluiten passende contractuele overeenkomsten met derden, die hen verplichten om, voor zover nodig, te voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming.

(10) Rechtskeuze, bevoegdheid, slotbepalingen

(a) Het formele en materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland is onverkort van toepassing; de toepassing van het VNVerdrag inzake internationale koopovereenkomsten van 11 april 1980 is uitgesloten.

(b) Voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie, wordt Ratingen als bevoegde rechter aangewezen indien de klant een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, of indien de klant geen algemene woonplaats in Duitsland heeft. Wij zijn echter ook gerechtigd om een rechtszaak tegen de klant aan te spannen bij de rechtbank in diens algemene woonplaats.

(c) Indien individuele bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het economische doel van hpg zo nauwkeurig mogelijk benadert.

(d) Deze aVAb trekt alle eerder van toepassing zijnde aVAb in en vervangt deze.